

Политика конфиденциальности

(Privacy Policy)

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Friendly Pay (далее — Сервис), доступного через сайт <https://pay.friendlypay.io>, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Friendly IT Solutions Limited is incorporated in Hong Kong under the Companies Ordinance (Cap. 622) with Company Number 78763622, (Certificate No. 78763622-000-09-25-0), Unit 1603, 16/F, The L. Plaza, 367–375 Queen's Road Central, Sheung Wan, Hong Kong, осуществляющий деятельность под брендом Friendly Pay (далее — Оператор).

1.2. Используя сайт и сервис Friendly Pay, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами РФ.

2. Персональные данные, которые мы обрабатываем

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- банковские реквизиты, необходимые для осуществления переводов через Систему быстрых платежей (СБП);
- сведения о платежах и транзакциях в рамках использования Сервиса;
- технические данные: IP-адрес, cookie, данные о браузере и устройстве;
- иные данные, предоставленные Пользователем добровольно через формы сайта или в процессе использования Сервиса.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация, идентификация и аутентификация Пользователя;
- подключение и использование сервиса быстрых платежей (СБП);
- осуществление переводов и платежей;
- выполнение требований законодательства РФ и нормативных актов платёжных систем;
- взаимодействие с банками и платёжными партнёрами;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
- улучшение качества работы сайта и Сервиса;
- направление сервисных уведомлений (в том числе по SMS).

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- исполнение договора (оферты) между Пользователем и Оператором;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

5. Условия обработки и передачи персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.2. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки, включая:

- банки и кредитные организации;
- участников и операторов Системы быстрых платежей (СБП);
- платёжные и расчётные организации;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Передача персональных данных осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности.

6. Хранение и защита персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, либо в сроки, установленные законодательством РФ.

6.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, блокирования или уничтожения.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченные органы или в суд.

8. Отзыв согласия

8.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Оператору по адресу, указанному в настоящей Политике.

8.2. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса.

9. Использование файлов cookie

Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, анализа трафика и улучшения пользовательского опыта. Пользователь может изменить настройки cookie в браузере.

10. Изменение политики конфиденциальности

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная версия всегда размещается на сайте.

11. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

Электронная почта: info.friendlypay.io

Адрес: Unit 1603, 16/F, The L. Plaza, 367–375 Queen's Road Central, Sheung Wan, Hong Kong